INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

E-mail a kontaktní formulář

dle Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR)

Společnost **Jan Becher – Karlovarská Becherovka, a.s.** Vás tímto informuje o zpracování osobních údajů, ke kterému dochází, pokud nás kontaktujete prostřednictvím e-mailu nebo kontaktního formuláře dostupného na webových stránkách janbecher.com (dále jen „Internetové stránky“). Tyto informace jsou poskytovány podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracovávání osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen „**nařízení**“ nebo „**GDPR**“) a zákona č. 110/2019 Sb. o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon**“).

1. Správce osobních údajů:

Jan Becher – Karlovarská Becherovka, a.s.
Sídlo: T. G. Masaryka 282/57, 360 01 Karlovy Vary
IČO: 49790765
zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl: B, vložka: 401
Kontakt pro otázky a uplatnění práv: oou@maspex.com
(dále jen „**my**“ nebo „**správce**“)

2. Kdy se tyto informace uplatní

Tyto informace se uplatní, pokud:

- nám zašlete e-mail na kontaktní adresu uvedenou na Internetových stránkách;
- odešlete dotaz, požadavek, podnět nebo reklamaci prostřednictvím kontaktního formuláře na Internetových stránkách;
- s námi následně komunikujete v souvislosti s takovým podáním.

Informace o zpracování osobních údajů prostřednictvím cookies a obdobných technologií jsou uvedeny samostatně v informacích o cookies na Internetových stránkách.

3. Jaké osobní údaje zpracováváme a odkud je získáváme

V závislosti na obsahu a způsobu Vaší komunikace můžeme zpracovávat zejména:

- Identifikační údaje, zejména jméno a příjmení
- Kontaktní údaje, zejména e-mailová adresa, telefonní číslo a případně jiné údaje, které nám sdělíte,
- Technické a provozní údaje, zejména IP adresa, údaje o zařízení, prohlížeči a operačním systému, časové údaje, serverové a bezpečnostní logy a údaje z cookies nebo obdobných technologií.

Údaje získáváme především přímo od Vás, dále z průběhu smluvního vztahu a naší komunikace a automaticky při používání Internetových stránek. Podrobnosti o cookies jsou uvedeny v samostatných Informacích o zpracování osobních údajů prostřednictvím souborů cookies.

4. Účely, právní základy a doby uchování

Účel	Údaje	Právní základ	Doba uchování
Vyřízení dotazu, požadavku nebo reklamace	identifikační, kontaktní a komunikační údaje	podle povahy věci čl. 6 odst. 1 písm. b), c) nebo f) GDPR; oprávněným zájmem je efektivní komunikace a ochrana práv	po dobu vyřízení a následně 3 roky od jeho vyřízení; v případě sporu do jeho konečného vypořádání
Provoz a zabezpečení Internetových stránek	IP adresa, technické identifikátory, serverové a bezpečnostní logy	čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR; oprávněným zájmem je bezpečný a spolehlivý provoz	po dobu nezbytnou pro provoz a bezpečnost; údaje k incidentu po dobu jeho řešení a následně 5 let od jeho uzavření

5. Oprávněné zájmy a právo vznést námitku

Pokud zpracování zakládáme na oprávněném zájmu, posuzujeme jeho nezbytnost a přiměřenost a zohledňujeme Vaše práva a svobody. Proti takovému zpracování můžete z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace kdykoli vznést námitku.

6. Komu osobní údaje zpřístupňujeme

Osobní údaje mohou být v nezbytném rozsahu zpřístupněny zejména:

- pověřeným zaměstnancům a spolupracovníkům správce;
- poskytovatelům hostingu, cloudových, bezpečnostních, servisních a dalších IT služeb;
- poskytovatelům účetních, daňových, auditorských, právních, marketingových a grafických služeb;
- dalším společnostem skupiny MASPEX, je-li to nezbytné a existuje odpovídající právní základ;
- orgánům veřejné moci a dalším oprávněným osobám, vyžaduje-li to právní předpis nebo je-li to nezbytné pro ochranu našich práv.

7. Předávání osobních údajů mimo Evropský hospodářský prostor

Přenos osobních údajů do třetích zemí mimo EU se nerealizuje.

8. Automatizované rozhodování

Nedochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

9. Vaše práva

Za podmínek stanovených GDPR máte právo:

- získat potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje, požadovat k nim přístup a získat jejich kopii;
- požadovat opravu nepřesných údajů nebo doplnění neúplných údajů;
- požadovat výmaz osobních údajů, jsou-li splněny podmínky čl. 17 GDPR;
- požadovat omezení zpracování, jsou-li splněny podmínky čl. 18 GDPR;
- získat údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a předat je jinému správci, pokud se právo na přenositelnost uplatní;

- vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu;
- kdykoli odvolat souhlas, je-li zpracování založeno na souhlasu; odvoláním není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním;
- podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.gov.cz).

10. Jak můžete svá práva uplatnit

Žádost můžete zaslat na adresu sídla správce nebo na e-mail oou@maspex.com. Pokud máme důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme požádat o dodatečné informace nezbytné k jejímu potvrzení. Na žádost odpovíme bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího obdržení. S ohledem na složitost a počet žádostí může být tato lhůta prodloužena o další dva měsíce; o prodloužení a jeho důvodech Vás informujeme do jednoho měsíce od obdržení žádosti.

11. Zabezpečení a změny zásad

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření odpovídající povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování a rizikům pro práva a svobody fyzických osob. Přístup k osobním údajům omezujeme na osoby, které jej potřebují k plnění svých úkolů.

Tyto zásady můžeme průběžně aktualizovat, zejména při změně fungování Internetových stránek, používaných služeb nebo právních požadavků. Aktuální verze bude vždy zveřejněna na Internetových stránkách.

Jan Becher – Karlovarská Becherovka, a.s.

Poslední aktualizace: 1. 10. 2026